

Egyre gyakrabban számíthatnak kiterjedt fogyasztóvédelmi razziákra az éttermek tulajdonosai és a taxisofőrök A felmérés eredményeiből kiderült: Prágában, Brűnnben és Kassán óriásiak a hiányosságok, ám Pozsonyban a legrosszabb a helyzet.



Egyre gyakrabban számíthatnak kiterjedt fogyasztóvédelmi razziákra az éttermek tulajdonosai és a taxisofőrök A felmérés eredményeiből kiderült: Prágában, Brűnnben és Kassán óriásiak a hiányosságok, ám Pozsonyban a legrosszabb a helyzet. A közös cseh–szlovák felmérésbe 35 ellenőr kapcsolódott be. Taxisofőröket, éttermek és más vendéglátó-ipari egységek szolgáltatásait ellenőrizték. Az ellenőrök főleg a késő esti órákban dolgoztak, feltételezések szerint ugyanis ekkor csapják be a legtöbb embert, főleg a külföldi turistákat. Pozsony egyértelműen a csaló vállalkozók paradicsoma, és ehhez jelentős mértékben épp a fogyasztók járulnak hozzá – állítja Nadežda Machútová, az SOI elnöke. „Az emberek egyszerűen eltűrik ezt a magatartást, és nem tesznek feljelentést, nem reklamálnak. Az eredményekkel végképp nem vagyok elégedett. Minden erőnkkel azon leszünk, hogy hasonló ellenőrzéseket gyakrabban és nagyobb mértékben tudjunk véghezvinni” – magyarázta érdeklődésünkre Machútová. Csehországban összesen 66 éttermet kerestek fel, ebből 31 esetben észleltek szabálysértést, ami 47 százalékot jelent. A Szlovákiában vizsgált 101 étteremből 74 (69,3%) nem felelt meg az előírásoknak. A fogyasztóvédelmi felügyelőség szerint az idén májusban végzett ellenőrzésnél lényegesen rosszabb eredményeket tapasztaltak. „A pozsonyi éttermekben leggyakrabban alácsapolják az italokat, nagyon sok helyen pedig nem állítanak ki számlát; a taxisofőrök pedig nem egy esetben szándékosan hosszabb útvonalat választanak, az útért számlázott összeg gyakran sokkal több a valóban megtett kilométereknél” – pontosított Machútová. Volt példa arra is, hogy egy taxisofőr száz százalékkal többet számlázott. A SOI néhány héten belül megismétli az ellenőrzést. „Minden vállalkozónak tudatosítania kell végre, hogy nem teheti azt, amit akar” – nyomatékosította a fogyasztóvédelmi szakember. (dem)